

CUESTIONARIO CONSOLIDACIÓN ACTIVIDAD EMPRENDEDORA

FECHA: CÁMARA: PROVINCIA: LOCALIDAD:
EMPRESA: ENCUESTADO: TELÉFONO:

COMENTARIOS DEL ENCUESTADOR:

La finalidad del presente cuestionario es conocer los principales retos y dificultades con las que el emprendedor se encuentra en el desarrollo de su actividad empresarial, dentro de los dos primeros años de vida de su negocio.

Esta información, una vez analizada, será útil para poder plantear iniciativas y propuestas prácticas de apoyo al emprendedor en los retos y necesidades que se le plantean y en cómo le podemos ayudar desde la Cámara de Comercio, Industria y Servicios.

En las preguntas con puntuación, éstas irán de 1 a 5. 1 Situación más negativa y 5 situación más positiva
Las preguntas a detallar quedan abiertas a las aportaciones de las empresas.

1. ESTRATEGIA DE NEGOCIO

¿Tiene definida la estrategia y posicionamiento de su empresa?	①	②	③	④	⑤
¿Tiene definido su mercado objetivo?	①	②	③	④	⑤
¿Ha analizado las diferencias del producto o servicio frente a la competencia?	①	②	③	④	⑤
¿Dispone de una estrategia o plan de innovación?	si	no			
¿Cuáles cree que son las principales carencias que dificultan la expansión de su empresa? Detallar.					

2. MARKETING Y VENTAS

¿Depende excesivamente de uno o pocos clientes?	①	②	③	④	⑤
¿Tiene identificados a sus clientes potenciales?	①	②	③	④	⑤
¿Dispone de una Base de Datos de clientes actuales?	①	②	③	④	⑤
¿Dispone de Base de Datos de clientes potenciales?	①	②	③	④	⑤
¿Tiene establecido un modelo de trabajo estandarizado en las ventas que permitan registrar avance de cada una de ellas?	①	②	③	④	⑤
¿Realiza un adecuado seguimiento de sus clientes y grado de satisfacción?	①	②	③	④	⑤
¿Dispone de un plan de marketing y ventas dotado de recursos?	①	②	③	④	⑤
¿Cuáles cree que son las principales necesidades de su empresa en el ámbito de la comercialización y ventas? Detallar					

3. PLANIFICACIÓN FINANCIERA

¿Sabe cuantificar los costes de su empresa?	①	②	③	④	⑤
¿Sabe interpretar los estados contables de su empresa?	①	②	③	④	⑤
¿Dispone de un presupuesto anual de referencia con previsión de gastos e ingresos?	①	②	③	④	⑤
¿Posee algún sistema que le permita detectar con antelación momentos con falta de liquidez en la tesorería de su empresa?	①	②	③	④	⑤
¿Tiene dificultades de acceso a financiación para el desarrollo de su actividad?	①	②	③	④	⑤
¿Conoce los instrumentos financieros adecuados para su actividad?	①	②	③	④	⑤
¿Cuáles cree que son las principales necesidades de su empresa en el ámbito de la financiación? Detallar					

4. ASPECTOS JURÍDICOS Y LEGALES

¿Tiene establecidos modelos de contratos/presupuestos/facturación, con sus correspondientes cláusulas, que le aseguren frente a las relaciones contractuales con sus proveedores?	①	②	③	④	⑤
¿Tiene establecidos modelos de contratos/presupuestos/facturación, con sus correspondientes cláusulas, que le aseguren frente a las relaciones contractuales con sus clientes?	①	②	③	④	⑤
¿Conoce las responsabilidades que tiene como empresario?	si	no			
¿En qué materias legales considera que necesitaría formación? Detallar					

5. NUEVAS TECNOLOGÍAS

¿Utiliza las nuevas tecnologías para comercializar sus productos o servicios?	①	②	③	④	⑤
¿Utiliza las redes sociales como un elemento clave para la difusión o comercialización?	①	②	③	④	⑤
¿Dispone de un presupuesto para este ámbito?	①	②	③	④	⑤
¿Cuáles cree que son las principales necesidades de su empresa en el ámbito de las nuevas tecnologías? Detallar					

OTRAS CUESTIONES DE INTERÉS. Detallar brevemente algún otro aspecto en el que considere que su empresa necesite mejorar.

OBSERVACIONES:

Firma Cámara

Firma encuestado

CONCLUSIONES DE LA ENTREVISTA

ORIENTACIONES FACILITADAS POR LA CÁMARA