

**I PANEL EMPRESARIAL PARA EL SECTOR COMERCIO
"Gestión estratégica de la calidad en el comercio de
Vitigudino"**

PANEL EMPRESARIAL PARA EL SECTOR COMERCIO
"Gestión estratégica de la calidad en el comercio de
Vitigudino"

(Vitigudino, 5 de Agosto de 2005)

Como en otras ocasiones la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Salamanca participó con un stand en la Feria Multisectorial y Transfronteriza de Vitigudino (días 5,6 y 7 de Agosto), pero además, este año su Antena Local en Vitigudino organizó este Panel Empresarial de Iniciación a la Calidad bajo el nombre "Gestión estratégica de calidad en el comercio de Vitigudino", fruto del 2º Observatorio Económico.

Este Panel empresarial fue el primero de los actos que acompañaron la Feria.

El principal objetivo de este Panel fue ofrecer unas nociones básicas y unos mensajes claros sobre lo que se entiende por calidad y su concreción en el pequeño comercio, poniendo especial énfasis en el servicio al cliente y en la satisfacción o insatisfacción de éste.

Estuvo dirigida especialmente a los empresarios comerciantes minoristas de Vitigudino, a los que se les informó por distintos medios:

Carta Personal.
Radio.
Prensa.
Cartelería.

Se celebró en el edificio donde está la oficina de la Antena (Pl. del Mercado de Abastos s/n, de Vitigudino).

La mesa de presentación del Panel estuvo formada por:

- D. Pedro Belloso, Vicepresidente Primero de la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Salamanca.
- D. Jesús Sánchez Herrero, Teniente Alcalde del Ilmo. Ayuntamiento de Vitigudino.
- D. Fernando Gómez Gómez, Responsable del Departamento de Industria, Comercio y Turismo de la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Salamanca.
- D. José Antonio Vázquez Pacheco, Responsable de la Antena Local de Vitigudino.
- Ponente: Jesús Gómez Marinero, experto en temas de comercio, y que cuenta entre otros méritos haber sido responsable del Dpt. Comercial de

AVADECO, Director de Comercio de la Cámara de Valladolid, y Director de la Revista DE COMPRAS de la Dirección General de Comercio.

Se abrió el panel a las 13:30 horas con la intervención del Vicepresidente de la Cámara de Comercio de Salamanca, que tras dar la bienvenida a los asistentes al encuentro, 21 empresas dedicadas al sector comercio, señaló la importancia estratégica que para la Cámara de Comercio y la Antena tiene la Calidad en el pequeño comercio.

Seguidamente, el Teniente Alcalde de Vitigudino disculpó la presencia del Sr. Alcalde y agradeció la iniciativa de la Antena en el apoyo de la Feria Multisectorial con este Panel. A continuación, el Responsable de la Antena Local agradeció la asistencia a todos y presentó al ponente quien comenzó con la ponencia.

La ponencia analizó la idoneidad de la Gestión de la Calidad como respuesta a los retos a que se enfrentan los pequeños comercios para competir en el mercado actual, como medio para identificar y atender las nuevas demandas de los clientes y como sistema para identificar y definir las estrategias y herramientas más adecuadas para conseguirlo.

Se planteó a modo de charla-coloquio de una hora y media de duración. La intervención inicial del ponente, de una hora de duración, promovió el coloquio y el intercambio de opiniones entre los asistentes en la media hora restante quienes realizaron preguntas de toda índole relacionadas con su situación particular.

A las 15h. 30 m el Responsable de la Antena Local agradeció a los presentes la atención y el trabajo realizado tanto por la fecundidad de las ideas aportadas por el Ponente como por el tratamiento riguroso y serio que del tema de calidad realizó. Indicó que una vez finalizado el Panel programado, se procedería a un catering en el mismo edificio, clausurando tras ello el Panel a las 15h 40m.

Fdo. José Antonio Vázquez Pacheco
Responsable de la Antena Local de Vitigudino